

## Términos y Condiciones

Para utilizar los servicios, el USUARIO deberá aceptar previamente los siguientes Términos y Condiciones marcando la casilla: "**He leído y acepto los Términos y Condiciones**".

El USUARIO solo podrá utilizar los servicios y aceptar los Términos y Condiciones si es mayor de edad y tiene capacidad para formalizar acuerdos.

La aceptación de los Términos y Condiciones, suponen la aceptación expresa de la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de PSICONECTA, que se encuentra disponible en el formulario de registro de USUARIO y en la página web de la empresa: [www.psiconecta.com.pe](http://www.psiconecta.com.pe)

### ¿En qué consiste PSICONECTA?

PSICONECTA es una plataforma de servicio de intermediación digital, que pone a disposición de los USUARIOS opciones de PSICÓLOGOS aptos para ofrecer terapia psicológica y posteriormente agenda las consultas entre el USUARIO y el PSICÓLOGO elegido. Puntualizar que el servicio integral de terapia psicológica está bajo la responsabilidad absoluta del PSICÓLOGO seleccionado por el USUARIO.

## 1. Términos y condiciones generales y específicos del servicio de intermediación

### 1.1 Referente al proceso de asesoría y direccionamiento

- PSICONECTA realiza la intermediación entre USUARIOS, PSICÓLOGOS y PSIQUIATRAS, siendo que estos dos últimos están adscritos a nuestro registro de suscripción.
- El USUARIO se compromete a utilizar el servicio de intermediación dentro de la legalidad y a un uso de este dentro de la buena fe para el que ha sido requerido.
- El USUARIO es responsable por la veracidad de la información personal provista a PSICONECTA durante el proceso de asesoría y durante todas las comunicaciones entre las partes.
- PSICONECTA hará su mayor esfuerzo por recomendar PSICÓLOGOS que cumplan con el perfil solicitado por el USUARIO. En caso ninguno de los PSICÓLOGOS recomendados por PSICONECTA sea de su agrado, el USUARIO entiende que es libre de requerir más opciones o detener el servicio de intermediación ofrecido por PSICONECTA.

## 1.2 Referente al proceso de agendamiento

- El USUARIO deberá considerar la experiencia profesional, especialidad, precio, horarios y demás información de los PSICÓLOGOS recomendados por PSICONECTA. En base a ello, el USUARIO deberá seleccionar al PSICÓLOGO de su preferencia para agendar las consultas psicológicas correspondientes. Por lo antes mencionado se entiende que el USUARIO es el único responsable de la elección del PSICÓLOGO.
- PSICONECTA solo agendará las consultas psicológicas que registren el pago anticipado, ya sea por sesión individual o programa de sesiones, conforme al precio informado por PSICONECTA al USUARIO.
- El agendamiento de una consulta se podrá realizar como máximo el día anterior a la fecha de la consulta, dentro del horario de atención de PSICONECTA.
- Luego de la evaluación, el PSICÓLOGO propondrá al USUARIO un programa de sesiones las mismas que serán agendadas directamente con PSICONECTA.

## 1.3 Referente al pago de las consultas psicológicas

- PSICONECTA se encuentra autorizado por los PSICÓLOGOS suscritos para realizar el cobro del precio de las consultas psicológicas agendadas en coordinación con los USUARIOS.
- PSICONECTA pone a disposición del USUARIO diferentes medios de pago para adaptarse a sus necesidades, incluyendo, pero no limitándose a transferencias bancarias, aplicaciones móviles o pagos con tarjeta de débito o crédito mediante pasarelas de pagos. A la fecha de suscripción de este documento, PSICONECTA cuenta con las siguientes opciones de medios de pago:
  - TRANSFERENCIA BANCARIA: Si el USUARIO elige realizar el pago mediante transferencia bancaria y/o interbancaria desde su entidad física o a través de su banco online, este proceso de pago debe realizarse al número de cuenta provisto por PSICONECTA, a nombre de la empresa COLEAL SAC, siendo el único titular de recibir los pagos efectuados.
  - YAPE: Si el USUARIO prefiere utilizar la aplicación YAPE puede realizar el pago a través de dicha aplicación, a la cuenta de PSICONECTA asociada al mismo número de teléfono de contacto de PSICONECTA.
  - PASARELA DE PAGOS: Si el USUARIO prefiere realizar el pago mediante tarjeta de débito o crédito, puede realizarlo a la cuenta de PSICONECTA en la aplicación VENDEMÁS.
- El USUARIO entiende que el pago debe ser realizado y posteriormente validado para poder agendar una consulta. En ese sentido, el USUARIO deberá enviar a

PSICONECTA la constancia del pago efectuado para la validación correspondiente y por ende proceder a agendar la cita solicitada. Asimismo, PSICONECTA se reserva el derecho de poder visualizar la validación del pago directamente a través de las herramientas de los medios de pago antes de proceder a agendar la cita solicitada.

- Las sesiones agendadas por medio de PSICONECTA no están sujetas a reembolso por cancelaciones. Acorde a los términos mencionados, se podrá disponer de reprogramar.
- Las sesiones pagadas o reprogramadas sin fecha y hora elegida por el USUARIO, tendrán una vigencia de uso de 6 meses desde la última modificación de la misma. En caso el usuario no programe la sesión pese a los comunicados de parte de PSICONECTA, se le podrá registrar como brindada y proceder con la cobranza respectiva.

#### **1.4 Referente a las consultas psicológicas agendadas a través de PSICONECTA**

- Las atenciones están a cargo exclusivamente por los PSICÓLOGOS y serán brindadas en el consultorio de cada PSICÓLOGO, a domicilio o de forma virtual, de acuerdo con la disponibilidad del PSICÓLOGO y conveniencia del USUARIO.
- Las atenciones virtuales se pueden brindar para los USUARIOS que se encuentren en provincias del Perú, en otros países o todo aquel que desee recibirla de esa manera.
- El USUARIO es responsable de contar con las herramientas y recursos necesarios para atender a la cita agendada, fuese vía digital o presencial. PSICONECTA no se responsabiliza por la caída de la señal o imagen del equipo de cómputo del USUARIO en el momento de la atención virtual, si ocurriese un corte quedará a criterio del PSICÓLOGO el ponerse de acuerdo con el USUARIO para culminar la atención, utilizar otro medio o postergarla.
- El USUARIO se compromete a mantener en todo momento un comportamiento adecuado. PSICONECTA se reserva el derecho de discontinuar los servicios con el USUARIO de evidenciarse una conducta inadecuada del USUARIO con los asesores de PSICONECTA y/o con el PSICÓLOGO asociado.
- El USUARIO acepta que el tiempo de espera máximo desde el inicio del horario de la consulta agendada será de 15 minutos. Luego de dicho periodo, se dará por brindada la sesión, siendo el PSICÓLOGO quien decidirá por finalizarla o atender por el tiempo restante.
- El USUARIO acepta que cualquier solicitud de reprogramación o cancelación de consultas previamente agendadas deberá hacerse con un mínimo de 24 horas de anticipación, y debe informar a través de los canales de comunicación de

PSICONECTA. Se aceptarán excepciones por motivos de fuerza mayor debidamente justificados.

- El USUARIO se compromete a canalizar todas las sesiones de terapia psicológica con el PSICÓLOGO asociado a través de PSICONECTA.

## **2. Otros términos y condiciones generales**

- PSICONECTA declara que ostenta todos los derechos de propiedad siendo que todos los contenidos de los medios electrónicos son titularidad exclusiva de PSICONECTA y, con carácter enunciativo, y no limitativo, el diseño gráfico, código fuente, logos, textos, gráficos, ilustraciones, fotografías, y demás elementos que aparecen en la página web y demás medios digitales. De igual manera, ejerce dicho derecho sobre nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en la página web o medios digitales en general, los mismos que están protegidos por la Ley.
- PSICONECTA no concede ningún tipo de licencia o autorización de uso personal al USUARIO sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otro derecho relacionado con su página web y los servicios ofrecidos en la misma.
- Por ello, el USUARIO reconoce que la reproducción, distribución, comercialización, transformación, y en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos de la página web de PSICONECTA constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de la empresa o del titular de estos.
- El USUARIO, única y exclusivamente, puede utilizar el material que aparezca en la página web o cualquier medio digital de PSICONECTA para su uso personal y privado, quedando prohibido su uso con fines comerciales o para incurrir en actividades ilícitas.
- PSICONECTA velará por el cumplimiento de las anteriores condiciones como por la debida utilización de los contenidos presentados en sus canales digitales, ejercitando todas las acciones civiles y penales que le correspondan en el caso de infracción o incumplimiento de estos derechos por parte del USUARIO.

Si considera que su salud mental o física corre peligro, si está pensando en el suicidio o si puede actuar en modo que ponga en riesgo su salud o la de terceros o entiende que cualquier otra persona puede estar en cualquier peligro; o si tiene alguna emergencia médica psicológica o psiquiátrica, debe abstenerse de utilizar PSICONECTA y contactar inmediatamente con un centro médico o un servicio de urgencias.

Los términos y condiciones desarrollados en este documento entrarán en vigor desde la suscripción del USUARIO y tendrán una duración indefinida.

Estos términos y condiciones son redactados por PSICONECTA para que el USUARIO proceda con la aceptación de estos de forma electrónica durante el proceso de registro de USUARIO.