Estimado usuario,

Para presentar reclamos, quejas o sugerencias es necesario seguir los siguientes pasos:

1. Descargar el “Formulario de reclamos, quejas o sugerencias”.
2. Completar toda información requerida de manera precisa y detallada.
3. Los campos con \* son obligatorios
4. Enviar el Formulario al correo [asesores@psiconecta.com.pe](mailto:asesores@psiconecta.com.pe).
5. Verificar el envío exitoso del correo electrónico.

Nuestros asesores procederán a enviarte una respuesta a tu correo electrónico personal autorizado en un plazo máximo de 30 días hábiles.

En caso de consultas respecto al envío del Formulario de Reclamos, quejas o sugerencias puedes comunicarte al whatsapp habilitado: +51 986891105.

¡Tu opinión es considerada importante para nosotros!

Equipo psiConecta

**FORMULARIO DE INGRESO DE RECLAMOS, QUEJAS O SUGERENCIAS**

Nombres\*

|  |
| --- |
|  |

Apellidos \*

|  |
| --- |
|  |

Documento de Identidad \*

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

DNI Pasaporte Carnet de Extranjería

Número de Documento \*

|  |
| --- |
|  |

Dirección \*

|  |
| --- |
|  |

E-mail \*

|  |
| --- |
|  |

La respuesta del reclamo o sugerencia serán enviados a este correo.

Teléfono \*

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Qué desea ingresar \* | | | |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

Reclamo Queja Sugerencia

De ser reclamo o queja, fecha que sucedió la incidencia\*

|  |
| --- |
|  |

Motivo del reclamo, queja o sugerencia\*

|  |
| --- |
|  |

Detalle del reclamo, queja o sugerencia\*

|  |
| --- |
|  |
| |  | | --- | |  |   Pedido del reclamo, queja o sugerencia   |  | | --- | |  | |